

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN IN DE RELATIE B2C

1. De door de NV WILMS opgegeven totale prijs, inclusief BTW, omvat niet alleen de prijs van de goederen, onderdelen of diensten zelf maar ook alle kosten zoals administratie- en verpakingskosten en indien van toepassing, de verzekerings- en transportkosten.
2. De inhoud van de door de NV WILMS opgestelde offerte, ondertekend door de koper of de inhoud van de door de klant en de NV WILMS ondertekende bestelbon, is bindend voor beide partijen. Indien de koper na ondertekening van de bestelbon nog wijzigingen doorgeeft, zal door de NV WILMS een administratieve kost van 50,00 EUR worden aangerekend, nog te vermeerderen met de kosten van de gewenste aanpassingen indien de productie reeds werd aangevat. Dergelijke gewenste wijzigingen dienen wel binnen de 10 werkdagen na de ondertekening van de offerte of, al naar gelang het geval, na de ondertekening van de bestelbon, schriftelijk te worden doorgegeven. De NV WILMS behoudt zich het recht voor om, wanneer gewenste aanpassingen eerst later zouden worden doorgegeven, (ook) betaling te claimen van het reeds geproduceerde waaraan geen aanpassingen meer zouden kunnen worden aangebracht.
3. Annulering van een bestelling, waarbij door de koper slechts een forfaitaire vergoeding van 15% op de te factureren prijs van het geannuleerde onderdeel van de bestelling zal verschuldigd zijn, dient uiterlijk 10 werkdagen na ondertekening van de offerte of al naar gelang het geval van de bestelbon, schriftelijk door de koper aan de NV WILMS te worden medegedeeld. Ingeval van een latere annulering behoudt WILMS zich het recht voor om de werkelijk door haar geleden schade te vorderen, al naar gelang het productiestadium waarin het geannuleerde, bestelde product zich reeds zou bevinden.
4. Ingeval van een online bestelling heeft de koper het recht om de overeenkomst binnen de 14 dagen na de plaatsing van de bestelling te herroepen. En is punt 3 van toepassing
5. Ingeval een voorschotfactuur zou zijn uitgeschreven en deze 15 dagen na de door de NV WILMS verzonden ingebrekestelling (nog) niet zou zijn betaald, is de NV WILMS gerechtigd om de overeenkomst van rechtswege en als automatisch ontbonden te beschouwen.
6. Indien de overeengekomen leveringstermijn door de NV WILMS niet zou kunnen nageleefd worden, zal door de NV WILMS vanaf de 15^e kalenderdag na een door de koper verzonden ingebrekestelling waaraan door de NV WILMS geen gevolg zal zijn gegeven, een schadevergoeding verschuldigd zijn van 10,00 EUR per dag per product dat nog niet werd geleverd en dit ten hoogste gedurende een periode van 30 kalenderdagen. Indien na deze 30 kalenderdagen de bestelling of een onderdeel ervan nog steeds niet zou zijn geleverd, is de koper gerechtigd om de afgesloten overeenkomst van rechtswege en als automatisch als ontbonden te beschouwen. In dat geval en indien een voorschot zou zijn betaald, zal de NV WILMS behoudens de voormelde schadevergoeding per dag per product, het betaalde voorschot terugbetalen zonder dat door de koper meer zal kunnen gevorderd worden van de NV WILMS.
7. Klachten betreffende het niet overeenstemmen van het geleverde goed of onderdeel met de koopovereenkomst, mogelijkerwijze ingevolge de door de NV WILMS uitgevoerde installatie ervan, die zich manifesteren binnen de 2 jaar na de levering, dienen uiterlijk binnen 2 maanden, nadat het gebrek aan overeenstemming door de koper zal zijn vastgesteld, schriftelijk te worden gemeld aan de NV WILMS. Na ontvangst van een tijdige klacht en met betrekking waartoe een vermoeden bestaat dat het gebrek reeds aanwezig was bij de levering of waarvan het bewezen is dat de NV WILMS hiervoor aansprakelijk is, zullen de goederen of onderdelen, door de NV WILMS binnen de 20 werkdagen worden geleverd, hersteld of vervangen worden, al naar gelang het probleem en dit volledig kosteloos voor de koper. Hierbij zal de NV WILMS er steeds naar streven zo spoedig mogelijk het nodige te doen. Indien i) geen herstelling of vervanging mogelijk zou zijn of indien ii) geen herstelling of vervanging binnen een redelijke termijn of zonder enige overlast voor de koper mogelijk zou zijn, zal de koper gerechtigd zijn om een passende prijsvermindering te vorderen of ingeval van een gebrek aan overeenstemming van meer dan geringe betekenis, de ontbinding van de overeenkomst. In de beide laatst vermelde gevallen zal bij de terugbetaling rekening worden gehouden met het gebruik dat door de koper reeds van het goed werd gemaakt.
8. Na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn van 2 jaar na de levering van de goederen en diensten, geldt nog een bijkomende garantietermijn van 3 jaar, op voorwaarde dat de installatie-, onderhouds- en gebruiksvoorschriften van de NV WILMS zullen zijn nageleefd. Enkel voor zenders, sensoren en mechanische bedieningen geldt enkel de voormelde kortere garantietermijn van 2 jaar. De zich na de wettelijke garantietermijn van 2 jaar gemanifesteerde verborgen gebreken dienen binnen de 10 werkdagen, nadat een gebrek door de koper zal zijn vastgesteld, schriftelijk te worden gemeld aan de NV WILMS. Ingeval de NV WILMS aansprakelijk zou zijn voor het verborgen gebrek, zal

de verleende garantie zich beperken tot het leveren van de te vervangen onderdelen. Het vervangen of herstellen zelf is ten laste van de koper.

9. De door de koper geleden schade gedurende de opeenvolgende garantietermijnen, zal niet tot enige door de NV WILMS te betalen schadevergoeding aanleiding geven, behalve ingeval van fraude, bedrog, opzettelijke fout of grove schuld, inclusief de grove schuld van de aangestelden of lasthebbers van de NV WILMS.
10. De NV WILMS factureert vanaf 48 uur na de levering ofwel i) digitaal aan het door de koper opgegeven e-mailadres ofwel ii) via verzending met de post indien door de koper gewenst. Het totale bedrag van de factuur is betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, te rekenen vanaf de factuurdatum behoudens schriftelijk afwijkende overeenkomst in dit verband.
11. Ingeval van betwisting van de factuur, dient het protest binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum te worden overgemaakt aan de NV WILMS.
12. Bij niet-betaling van de factuur binnen de geldende betalingstermijn van 30 kalenderdagen, zijn na 15 dagen vanaf de verstuurde ingebrekestelling conventionele intresten verschuldigd ten belope van 10% per jaar van het onbetaalde factuurbedrag, alsmede een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 40,00 EUR en een maximum van 2.500,00 EUR.
13. De geleverde goederen blijven eigendom van de NV WILMS zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en intresten) niet betaald is. Indien 15 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling de volledige prijs nog niet zou zijn betaald, behoudt de NV WILMS zich het recht voor om de geleverde goederen bij de koper terug te halen, ze eventueel af te breken en te recupereren. In dat geval en indien door de koper reeds een gedeelte van de totaal verschuldigde prijs zou zijn betaald, zal door de NV WILMS aan de koper een bedrag worden terugbetaald dat rekening zal houden met de nog resterende handelswaarde van de gerecupereerde goederen onder aftrek van de gemaakte kosten verbonden aan de recuperatie. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud, worden op het ogenblik van de levering van de goederen de risico's zoals van brand, diefstal en vandalisme, overgedragen op de koper.
14. Ingeval van nietigheid van één van deze algemene verkoopsvoorwaarden zal dit niet de nietigheid van alle clausules met zich meebrengen. In dat geval zal de nietige clausule worden vervangen door een rechtsgeldige clausule waarvan de inhoud zo dicht mogelijk bij de inhoud van de nietige clausule zal aanleunen.
15. Elke overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting in verband met de interpretatie of uitvoering van de koopovereenkomst kan ofwel vallen onder de bevoegdheid van de rechter van de woonplaats van de koper of van één van de kopers, ofwel onder de bevoegdheid van de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.